





Les mots du numérique

Edition septembre 2015



ISBN: 978-2-35267-485-6

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite selon l'article L 122-4 du Code de la propriété intellectuelle et constitue une contrefaçon réprimée par le Code pénal. Seules sont autorisées (art. L 122-5), les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, ainsi que les analyses et courtes citations justifiées par le caractère critique, pédagogique ou d'information de l'œuvre à laquelle elles sont incorporées, sous réserve, toutefois, du respect des dispositions des articles L 122-10 à L 122-12 du même code, relatives à la reproduction par reprographie.

Edito

Edito

A l'identique de la société digitale dans laquelle nous sommes reliés les uns aux autres, les mots du numérique sont rarement seuls et forment des suites de lettres peuplant nos textes, présentations et conversations.

Monde rapide, pressé et branché la société digitale multiplie les raccourcis et invente chaque jour ses définitions de plus en plus précises, techniques et transculturelles. Le MOOC est juste né qu'il se décline déjà en SOOC avec un SPOC le tout en COOC...

1,2 ou 3 interprétations possibles pour un même acronyme utilisé dans un anglais le plus pur au milieu d'un texte réglementaire? Un conférencier qui oublie de détailler les expressions de son slide, pardon de son transparent (les moins de 20 ans ne peuvent pas connaître...). Un GPS, ou plutôt un Galileo pour sa précision, semble indispensable pour ne se perdre et perdre son temps.

Alors prenez comme prescription, contre les maux du numérique, ce lexique consacré exclusivement aux définitions des abréviations et acronymes, véritable fil d'Ariane pour retrouver le sens réel de plus de 100 mots du monde numérique.

Patrick Bordas Jean-Marc Eyssautier Jean Saphores

Co-rapporteurs du 70^e congrès de l'OEC : « L'expert-comptable numérique »

Remerciements

Ce lexique a été élaboré par Stéphane GASCH, directeur des études informatiques du Conseil supérieur de l'ordre des experts-comptables, sous la direction d'Eric Ferdjallah-Chérel, directeur des études du Conseil supérieur de l'ordre des experts-comptables.

Sommaire

| 3 comme | |
|----------------|----|
| 3DS | |
| A comme | |
| ACSEL | 12 |
| ACN. | |
| ADSL | |
| 4G / LTE - (A) | 12 |
| AIFE | 13 |
| ANSSI | 13 |
| ANTS | 13 |
| API | 14 |
| APP/APPS | |
| ASCII | |
| ASP (FAH) | |
| ATAWAD | 15 |
| | |
| B comme | |
| Bitcoin | 18 |
| BSA | 18 |
| BYOD | 18 |
| B2B | 19 |
| _ | |
| C comme | |
| CC | 22 |
| CDMA | 22 |
| CERT | 22 |
| CEV | 23 |
| CFE / CFN | 23 |
| CFCI | 24 |
| Cloud | 24 |
| CMS | |
| CNIL | |
| CNN | |
| COOC | 26 |
| CRM | 26 |
| | |

| D comme | |
|-----------------|----------------------|
| DBA | . 28 . 28 . 29 |
| | |
| EAL | . 32 . 32 . 33 |
| EFIEIDAS | |
| ERP / PGI | . 34 . 35 |
| F comme | |
| FAI | . 38 . 38 . 39 |
| G comme | |
| GEDGIF | - |
| H comme | |
| HDMI | |
| I comme | |
| IAASIHMIMAPIPBX | . 46 . 46 |
| IF UA | . 4/ |

| L comme | |
|---------|----------------------------------|
| LAD | 50 |
| M comme | |
| MMS | |
| N comme | |
| NEODS | 54 |
| O comme | |
| OCR | 58 |
| P comme | |
| PASS | 60 61 61 61 62 62 |
| Q comme | |
| QRCode | 64 |
| R comme | |
| RAD | 66 66 67 67 |
| RTC | |

| S comme | |
|--|-----|
| SAAS | 70 |
| SDSL | 70 |
| Selfie | 70 |
| SEPA | 70 |
| SGBD | 71 |
| SGMAP | 71 |
| SIG | 72 |
| SLA | 72 |
| SMS | 72 |
| SMTP | 73 |
| SOA | 74 |
| SOOC | 74 |
| SSII | |
| SSL / TSL | 74 |
| SSLL SS2L | |
| SSO | 75 |
| | |
| T comme | |
| TCP/IP | 78 |
| TDFC | 79 |
| TIC | 79 |
| TMA | 79 |
| | |
| U comme | |
| UN-Cefact | 82 |
| | |
| V comme | |
| VM | Ω./ |
| VOIP | |
| VPN | |
| *! N | 03 |
| W comme | |
| | |
| WAP | |
| WI-FI / WLAN | 88 |
| WS | |
| WYSIWYG | |
| ************************************** | 90 |
| X comme | |
| | |
| XML | 92 |

3 comme...

3DS

3D Secure

Protocole limitant les risques de fraude sur internet par la demande d'une information confidentielle, date de naissance, ou la saisie d'un code envoyé par SMS pour valider un paiement par carte de crédit en ligne.

3G / UMTS

Universal Mobile Telecommunications System - Système mondial de communication Mobile

C'est la troisième génération de téléphonie ou plutôt de communication mobile donc sans fils et en déplacement. C'est la première norme permettant d'échanger des données volumineuses.

A comme...

ACSEL¹

Association de l'économie numérique

L'association fondée il y a 30 ans regroupe aujourd'hui 200 entreprises et organismes publics de tous secteurs d'activité. C'est un lieu de débat sur les grands enjeux de la transformation numérique pour anticiper, développer et mesurer en assurant une neutralité par le regroupement de tous les acteurs de l'écosystème.

ACN²

Alliance pour la Confiance Numérique

L'alliance représente les acteurs industriels et de services de la filière confiance numérique au sens large des applications. Elle contribue à définir le périmètre des acteurs de la confiance et publie un observatoire annuel du secteur. Elle associe les centres de recherches dans ses membres actifs.

ADSL

Asymmetric Digital Subscriber Line - Liaison numérique à débit asymétrique sur ligne existante

Cette technologie, française, permet d'établir des liaisons numériques à des vitesses importantes sur des câbles en cuivre sans perturber l'utilisation de ses liaisons pour un usage vocal par exemple. Une des origines de son succès, est une approche pragmatique avec des vitesses variables selon la longueur du câble mais aussi le coté asymétrique des flux. Issu de l'expérience minitel, l'asymétrie permet d'optimiser la réception d'information, affichage d'écrans, à l'envoi d'ordre : la frappe sur un clavier. Avec l'évolution des usages de l'internet cette asymétrie est moins vraie au quotidien, par exemple en VOIP, et l'ADSL est maintenant remplacée par des technologies symétriques comme le SDSL.

4G / LTE - (A)

Long Term Evolution (Advanced) - Evolution long terme

Quatrième et dernière évolution opérationnelle des normes de télécommunication. La 4G permet des débits compatibles avec la vidéo ou même en version LTE-A avec la vidéo haute résolution. Elle présente des

¹ www.acsel.asso.fr

² www.confiance-numerique.fr

performances supérieures à certaines connexions ADSL et peut donc venir en secours, complément ou substitution des liaisons filaires.

AIFE³

Agence pour l'Information Financière de l'Etat

La principale mission de l'agence est de piloter le système d'information CHORUS qui gère la dépense de l'état, la recette non fiscale et la comptabilité de l'état. Elle a été missionnée pour étendre l'usage de CHORUS à la gestion de la collecte de toutes les factures de la sphère publique dans le cadre du passage à la dématérialisation obligatoire totale d'ici 2019. L'agence est rattachée au ministère des finances et des comptes publics.

ANSSI⁴

Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information

Ancienne DCSSI, Direction centrale de la sécurité des systèmes d'information, l'agence est le bras armé de l'état mais aussi le laboratoire de veille et de recherche sur la sécurité des systèmes d'information de l'état. Ce pôle d'expertise, dont le site internet est d'une richesse inouïe en restant pédagogique, conseil les différents ministères mais aussi les OIV.

ANTS⁵

Agence Nationale des Titres Sécurisés

L'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) est un établissement public administratif, placé sous tutelle du ministère de l'Intérieur, de l'Outre-Mer et des Collectivités Territoriales. Elle a pour mission de répondre aux besoins des administrations de l'Etat en matière de titres sécurisés.

Ces titres sont des documents délivrés par l'Etat, faisant l'objet d'une procédure d'édition et de contrôle sécurisée.

Elle agit aussi en amont de la délivrance des titres pour sécuriser les documents imprimés avec la norme 2D-DOC.

³ www.economie.gouv.fr/aife/agence-pour-linformatique-financiere-letat-0

⁴ www.ssi.gouv.fr

⁵ https://ants.gouv.fr

API

Application Programming Interface - Interface de programmation entre applications

L'API est l'ensemble des règles publiées pour activer des fonctions proposées par une bibliothèque de logiciels ou des services web à partir d'un autre logiciel.

APP/APPS

Tous les logiciels d'application téléchargeables sur un téléphone portable/tablette.

ASCII

American Standard Code for Information Interchange - Code américain normalisé pour l'échange d'information

Un ordinateur gère les informations sous forme binaire. A la base de tous les systèmes existe donc une table de codage permettant de faire le lien entre un code binaire et un caractère.

A l'origine les premières tables de codes devaient permettent la représentation des 26 lettres de l'alphabet en majuscule et en minuscule ainsi que quelques caractères spéciaux et les chiffres. Un peu plus de 64 symboles au total qui seront donc codés sur 7 bits. Après l'introduction des caractères accentués et des autres langues conduiront à un codage sur les octets (8 bits) et à l'ASCII étendu.

Aujourd'hui l'ASCII est inclue dans la norme Unicode prenant en compte de nombreux alphabets et assurant la cohabitation des différents systèmes de codages incompatibles entre eux.

ASP (FAH)

Application Service Provider - Fournisseur d'Applications Hébergées

C'est une entreprise qui fournit l'usage de logiciels ou d'autres services informatiques à des clients à distance et au moyen d'un réseau.

Aujourd'hui le réseau utilisé est très souvent Internet et on appelle ce type de service une offre Saas qui remplace l'appellation ASP.

A comme... 15

ATAWAD

AnyTime, AnyWhere, AnyDevice - Toujours, partout avec tous mes moyens

Le concept est utilisé sous deux angles :

Sur le plan de la technique il répond à des exigences de compatibilité des outils, infrastructures et développements, qui doivent permettre à un utilisateur un accès sans contrainte à ses ressources informatiques.

Sur le plan des usages, il renvoi à la mobiquité (terme inventé par Xavier DALLOZ) et couvrant un accès universel et sans contrainte.

B comme...

Bitcoin

Monnaie virtuelle - Monnaie Binaire

C'est une monnaie entièrement électronique créée indépendamment de tout état et système de garantie sous-jacent. C'est aussi un système de paiement grâce à un registre public et fondé sur un système cryptographique infalsifiable.

Le bitcoin avec un b minuscule désigne la monnaie alors que Bitcoin avec le B majuscule désigne le système monétaire.

Le bitcoin est aujourd'hui accepté par plusieurs entreprises sur le Web mais a aussi été interdit dans plusieurs états.

BSA

Business Software Alliance

The Software Alliance est le principal organisme de défense et de promotion de l'industrie du logiciel auprès des administrations gouvernementales et sur le marché international.

La BSA est à la fois l'organisation mondiale la plus importante en matière de lutte contre le piratage ainsi qu'un acteur dans l'élaboration de politiques publiques à même de promouvoir l'innovation technologique et de favoriser la croissance économique. À travers les relations tissées auprès des administrations gouvernementales, ses actions pour faire respecter les droits de propriété intellectuelle et ses activités éducatives dans le monde, la BSA protège la propriété intellectuelle et favorise l'innovation, contribue à ouvrir les marchés et à garantir une concurrence lovale, et crédibilise les technologies de l'information aussi bien auprès des consommateurs, des entreprises que des administrations gouvernementales.

BYOD

Bring Your Own Device - Apportez votre propre terminal

C'est la pratique de l'utilisation de matériels personnels (téléphone, ordinateur portable, tablette électronique, etc.) dans un contexte professionnel.

Cette pratique se développe avec ou sans le consentement de l'entreprise et peut engendrer des failles de sécurité dans le système d'information ou des fuites de données.

B comme... 19

De nombreux logiciels ont été développés depuis quelques années pour gérer au mieux cette cohabitation et garantir la sécurité des données et surtout leur effacement à distance en cas de besoin.

Cette pratique pose aussi la question de la maintenance des équipements et de leurs disponibilités pour assurer la continuité de service du cabinet.

B₂B

Business to Business - Entre professionnels

Désigne tous les échanges entre professionnels, il s'agit aussi bien des flux économiques que les flux de données. Le terme est aussi utilisé aujourd'hui pour désigner une sphère d'activité économique entre entreprises / professionnelles par opposition au BtoC pour les produits et services destinés aux consommateurs.

C comme...

CC

Common Criteria - Critères Communs

Les critères communs sont l'ensemble des normes ISO 15408 dont l'objectif est l'évaluation de la sécurité des systèmes et des logiciels informatiques.

Ils servent de guide de référence pour le développement et le contrôle de produits et de systèmes.

La certification est réalisée par des tiers indépendants permettant de garantir le respect des spécifications CC.

Les critères communs sont reconnus par de nombreux pays. Le processus de certification est respecté par tous les organismes auditeurs. Ainsi la certification critère commun permet une libre circulation et usage des produits et services.

CDMA

Code Division Multiple Access - Accès multiple par répartition en code

C'est un système de codage des transmissions qui utilise la technique d'étalement de spectre. Ainsi il permet à plusieurs liaisons numériques d'utiliser simultanément la même fréquence porteuse.

Ce système est appliqué dans les réseaux de téléphonie mobile dans le segment d'accès radio. Il est aussi utilisé dans les télécommunications spatiales, militaires essentiellement, et dans les systèmes de navigation par satellites comme le GPS, Glonass ou Galileo.

CERT

Computer Emergency Response Team - Centre de prévention des risques et d'assistance aux traitements d'incidents

Ce sont des centres chargés de la veille de l'alerte et de réaction aux attaques informatiques. Ils sont destinés aux entreprises ou aux administrations, mais les informations sont généralement accessibles à tous.

En France c'est l'ANSSI qui gère le CERT français : www.cert.ssi.gouv.fr

C comme... 23

CEV⁶

Cachet Electronique Visible

Le Cachet Electronique Visible (CEV) est un dispositif qui garantit l'origine et l'intégrité des données clés d'un document, quel que soit le support, électronique ou papier.

Il permet la transition entre le support papier et le format numérique en conservant des éléments d'intégrité.

Pour la profession comptable il permettra la protection de l'impression des bulletins de salaires ou des factures électroniques.

Le CEV est complémentaire du scellement numérique des documents.

CFE / CFN

Coffre-Fort Electronique / Numérique

Un coffre-fort numérique est un service hautement sécurisé pour archiver, indexer et retrouver des fichiers numériques : documents administratifs, factures, relevés, contrats, photos, etc. Ce service est accessible en ligne, via Internet et permet de recevoir et de mettre à disposition des documents. Les éléments clefs sont :

- espace de stockage numérique hyper-sécurisé inviolable ;
- capable de conserver et restituer un document exactement tel qu'il a été déposé;
- avec des capacités de confidentialité absolue.

Il existe un Label CNIL sur les coffres forts numériques destinés aux particuliers.

Le CFE est un élément essentiel à prendre en compte par les professionnels comptables pour les échanges sécurisés de documents avec les clients mais aussi pour la mise à disposition des bulletins de paye aux salariés des clients.

Le coffre-fort est le prochain outil disponible dans sa poche au travers d'applications Smartphone hautement sécurisées.

⁶ www.fntc.org/fr/publications/cachet-electronique-visible

CFCI

Contrôle Fiscale des Comptabilités Informatisées

Cette abréviation désigne le passage d'un contrôle fiscal « traditionnel » en contrôle informatisé. Cette procédure désigne la mise en œuvre de l'article 47-A-II qui permet au vérificateur de demander un certain nombre de traitements ou d'extraction du système d'information qui concoure directement ou indirectement à l'établissement du résultat ou des déclarations.

La remise du Fichier des Ecritures Comptables n'entre pas dans le cadre du CFCI puisque elle est obligatoire et systématique au début de tout contrôle.

Cloud

Content Management System - Nuage

La définition la plus communément admise est celle du National Institute of Standards and Technology (NIST), organisme rattaché au gouvernement fédéral américain: « Le Cloud computing est l'accès via un réseau de télécommunications, à la demande et en libre-service, à des ressources informatiques partagées configurables. Il s'agit donc d'une dématérialisation de l'infrastructure informatique. »

Il faut garder à l'esprit que le Cloud computing n'est pas qu'un concept technologique, c'est aussi et surtout un modèle économique. Pour compléter cette définition « officielle », voici trois définitions vues sous l'angle de l'usage, de la technologie et du modèle économique et qui permettront de se faire une idée plus globale :

- du point de vue de l'usage, le cloud est un ensemble de ressources informatiques distantes (stockage, applications, serveurs...) accessibles via Internet. Avec le cloud, on consomme de l'informatique. L'informatique devient une commodité;
- du point de vue technologique, le cloud est un espace virtuel réparti sur plusieurs sites et résistant aux pannes. Ce système hébergé chez un fournisseur est constitué d'une infrastructure, d'une plateforme applicative et/ou de logiciels à la demande, exposés sous forme de services;
- du point de vue économique, le cloud est un modèle de services. Le client souscrit à un service par abonnement. Le service est extensible

_

⁷ Pour en savoir plus, voir le guide pratique sur le bon usage du cloud computing dans les cabinets d'expertise comptable, disponible sur www.boutique-experts-comptables.com

C comme... 25

selon les besoins et facturé à la consommation. On passe d'un modèle fondé sur l'immobilisation des capitaux à un modèle de coûts d'exploitation.

CMS

Content Management System - Système de Gestion de Contenu (SGC)

Logiciels permettant de gérer des sites web ou des applications multimédias.

Leur finalité est de faciliter la création et la mise à jour de sites Web, de faciliter le travail collaboratif autour de cette gestion.

Ils sont facilitateurs de la séparation de la forme, structure du site, et du fond nécessitant une mise à jour fréquente de l'information par des utilisateurs non professionnels des technologies mais justement proche du métier du site.

CNIL8

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

La Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) est une institution indépendante chargée de veiller au respect de l'identité humaine, de la vie privée et des libertés dans le monde numérique.

Elle peut délivrer des labels qui sont pour les entreprises une distinction de la qualité de leur service. Pour les utilisateurs, c'est un indicateur de confiance dans les produits ou procédures labellisés en leur permettant aisément d'identifier et privilégier ceux qui garantissent un haut niveau de protection de leurs données personnelles.

Les missions de la CNIL sont :

Informer, Protéger, Contrôler, Conseiller, Réglementer, Sanctionner mais aussi Anticiper les développements des technologies et de leurs usages.

CNN⁹

Conseil National du Numérique

Le Conseil national du numérique est une commission consultative indépendante, dont les missions ont été redéfinies et étendues par un décret du Président de la République du 13 décembre 2012, présenté en Conseil des ministres du 12 décembre 2012 par Fleur Pellerin, Ministre des

⁸ www.cnil.fr

⁹ www.cnnumerique.fr

Petites et Moyennes Entreprises, de l'Innovation, de l'Economie numérique. Ses membres ont été nommés par un décret du Président de la République du 17 janvier 2013. Le Conseil national du numérique a pour mission de formuler de manière indépendante et de rendre publics des avis et des recommandations sur toute question relative à l'impact du numérique sur la société et sur l'économie. A cette fin, il organise des concertations régulières, au niveau national et territorial, avec les élus, la société civile et le monde économique. Il peut être consulté par le Gouvernement sur tout projet de disposition législative ou réglementaire dans le domaine du numérique. Il prend la suite du premier Conseil national du numérique, créé le 29 avril 2011.

COOC

Corporate Online Open Course - Cours en ligne ouverts à l'entreprise

Le COOC est une version du MOOC pour les formations internes à une entreprise pouvant être suivies par tous les collaborateurs.

CRM

Customer Relationship Management - Système mondial de communication Mobile

La gestion de la relation client (GRC) est l'ensemble des outils et techniques destinés à capter, traiter, analyser les informations relatives aux clients et aux prospects, dans le but de les fidéliser en leur offrant le meilleur service. En termes d'applications informatiques, il s'agit des progiciels qui permettent de traiter directement avec le client, que ce soit au niveau de la vente, du marketing ou du service, et que l'on regroupe souvent sous le terme de « front office », ceci par opposition aux outils de « back-office » que sont les progiciels de gestion intégrés (ou ERP).

CSP

Centre de Services Partagés

Un Centre de Services Partagés (CSP) est une structure qui assure la réalisation de tâches opérationnelles pour plusieurs sociétés ou entités d'un même groupe. En déléguant les tâches opérationnelles répétitives à un CSP, les services centraux peuvent se concentrer sur les tâches à haute valeur ajoutée. Un CSP peut regrouper des services de différents départements internes de l'entreprise ou être spécialisé sur une fonction (finances, RH, achats, légal...).

D comme...

DBA

Data Base Administrateur - Administrateur de base de données

L'administrateur de base de données et en charge de la gestion des bases de données en garantissant leurs disponibilités et performances. En collaboration avec les équipes projets et le RSSI, il combine les besoins d'accessibilité et de protection des informations. Il assure aussi la sauvegarde régulière des données.

DDL

Direct Download Link - Le téléchargement en direct

Dans le monde Internet il existe deux grandes familles d'architectures de téléchargement : le pair à pair et le Téléchargement direct. Cette dernière technique est parfaitement adaptée à un service « central » ouvrant ses accès à des utilisateurs qui se connectent pour récupérer des fichiers. Ce modèle Client-Serveur permet de protéger les droits des utilisateurs. Les systèmes de type partage de fichiers comme MyCompanyFiles ou OOdrive sont fondés sur ce type d'architecture.

DISIC¹⁰

Direction Interministérielle des Systèmes d'Information et de Communication

La DISIC est « la direction informatique de l'état ». Elle poursuit quatre grandes missions au sein du SGMAP :

- l'orientation de tous les acteurs SIC de l'Etat, par la définition de normes et référentiels et par l'impulsion de pratiques innovantes;
- le pilotage de la performance et de la maîtrise des risques en améliorant la visibilité sur les coûts et la valeur des projets des systèmes d'information;
- la conduite des opérations de mutualisation entre les administrations de l'Etat;
- l'accompagnement et le conseil des ministères, des opérateurs et des acteurs SIC.

 10 www.modernisation.gouv.fr/le-sgmap/organisation/la-disic

D comme... 29

DSI

Directeur des Systèmes d'Information

Le Directeur des Systèmes d'information a la mission de choisir, d'organiser et de gérer le système d'information d'une organisation. Dans ce cadre il supervise les aspects matériels, logiciels et humains pour l'ensemble des dispositifs du système informatique en intégrant les aspects de télécommunications.

Dans un monde en totale mutation vers le numérique, le rôle de veilleur du DSI est stratégique et il doit collaborer avec les directions métiers de l'organisation afin d'anticiper les évolutions et contribuer à la performance globale.

Dans une perspective de migration vers le cloud¹¹ des applications, le DSI doit assurer une formation des directions métiers et des utilisateurs pour expliquer les enjeux et les risques sans paraître vouloir « protéger » un pré carré.

DSN

Déclaration sociale nominative¹²

La DSN repose sur la transmission unique, mensuelle et dématérialisée des données issues de la paie et la transmission dématérialisée de signalements d'événements.

Elle a vocation à remplacer toutes les déclarations sociales à compter de 2016.

¹² Pour en savoir plus, www.conseil-sup-services.com/declaration-sociale-nominative.php

¹¹ Pour en savoir plus, voir le guide pratique sur le bon usage du cloud computing dans les cabinets d'expertise comptable, disponible sur www.boutique-experts-comptables.com

E comme...

EAL

Evaluation Assurance Level - Niveaux d'assurance d'une évaluation

Les niveaux EAL fonctionnent avec les critères communs pour établir le degré de confiance d'un dispositif. Il existe 7 niveaux E.A.L. (4 civils de 1 à 4+ et 3 militaires de 5 à 7) :

EAL1: testé fonctionnellement

EAL2: testé structurellement

EAL3 : testé et vérifié méthodiquement

EAL4 : conçu, testé et vérifié méthodiquement

EAL5 : conçu de façon semi-formelle et testé

EAL6 : conception vérifiée de façon semi-formelle et système testé

EAL7 : conception vérifiée de façon formelle et système testé

Le niveau EAL 4+ est le plus élevé d'un référentiel.

EBICS

Electronic Banking Internet Communication Standard - Standard de communication électronique avec les banques sur Internet

EBICS, conçu par le ZKA (en) (Zentrale Kreditausschuss), a été choisi par le Comité français d'organisation et de normalisation bancaire (CFONB) pour remplacer ETEBAC.

Son fonctionnement utilise des certificats numériques et véhicule aussi bien des messages d'ordres de type SEPA que des relevés bancaires au format historique CFONB.

EDI

Echanges de Données Informatisées

L'échange de données informatisées est un processus informatique qui permet à deux applications, ou services, indépendants d'échanger des données informatiques et d'appliquer des traitements automatiques sur ces données car leur structure respecte une norme.

E comme... 33

L'EDI recouvre plusieurs aspects:

 ce sont des échanges entre systèmes indépendants par opposition à des flux d'informations à l'intérieur d'un seul système d'informations;

- les données sont structurées, elles répondent à des normes et respectent une structure. Un EDI respecte en général des référentiels ouverts et publics;
- le traitement des données peut être automatisé et donne lieu à un compte rendu de la réception des données.

Les télédéclarations fiscales et sociales sont de l'EDI. La réception des relevés bancaires mais aussi la facture électronique sont dans la famille des EDI ainsi que les travaux d'EDIFICAS.

Edificas 13

Échange de Données Informatisé Fiscales, Informationnelles, Comptables, Analytiques et d'audit, et Sociales

Association créée à l'initiative de l'Ordre des experts-comptables et rassemblant les éditeurs de logiciels et les destinataires de l'information comptable et financière.

Sa mission est de définir, seule ou avec les destinataires, les normes pour les télédéclarations, l'échange de données comptables ou pour l'archivage.

L'association est organisée en groupes de travail :

- GT1 : pour les messages comptables et le FEC¹⁴ ;
- GT2 : pour les télédéclarations fiscales professionnelles ;
- GT4 : Pour les messages ADN Compta ;
- GT9 : Pour la dématérialisation sociale.

L'association délivre les attestations de conformité aux différents référentiels : EDI-TDFC, EDI-TVA, EDI-DSI, EDI-PAIEMENT, EDI-REQUETE, EDI-IR et ADN Compta.

¹³ www.edificas.fr

¹⁴ Pour en savoir plus, voir l'ouvrage « le fichier des écritures comptables et l'archivage des comptabilités informatisées », disponible sur www.boutique-experts-comptables.com

EFI

Echange de Formulaires Informatisé

L'échange de formulaires informatisé est l'utilisation d'un logiciel ou d'un site WEB permettant la saisie interactive d'un formulaire et son envoi au centre serveur.

L'EFI suppose l'intervention d'un utilisateur humain qui saisit les informations et d'un programme qui contrôle la saisie de façon interactive pour garantir la qualité et la pertinence des informations renseignées.

Un système EFI est à privilégier pour la saisie ponctuelle de quelques données isolées.

Pour des échanges de données structurées et en volumes, il faut mettre en œuvre des systèmes EDI d'échanges de données informatisées entre applications.

EIDAS

Electronic IDentification And trust Services - Identification électronique et services de confiance

C'est le règlement européen sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques, publié le 28 août 2014, qui entrera en application dans tous les pays d'Europe le 1^{er} juillet 2016.

ERP / PGI

Entreprise Resource Planning - Progiciel de Gestion Intégrée

Concept né de l'apparition de progiciels de gestion intégrant l'ensemble des fonctions de l'entreprise depuis la gestion des approvisionnements jusqu'à la facturation et à l'encaissement. Le concept renvoie aussi à des architectures de logiciels qui intègrent la comptabilité comme élément induit des transactions de gestion.

ETEBAC

Echange TElématique BAnque-Clients

C'est l'ancien protocole de communication entre les banques et les entreprises. Ils permettaient de réceptionner les relevés bancaires et d'envoyer des ordres.

Ce protocole est remplacé par le protocole EBICS.

E comme... 35

ETL

Extract-Transform-Load

Logiciels de type « middleware » ou Interlogiciel agissant entre différentes applications pour assurer le transfert de données avec des fonctions de contrôle et de mise en forme.

ETSI

European Telecommunications Standards Institute - Institut européen des normes de télécommunications

L'European Télécommunications Standards Institute (ETSI) est l'organisme de normalisation européen du domaine des télécommunications. A but non lucratif, son rôle est de produire des normes de télécommunications pour le présent et le futur.

Elle agit en coopération avec le CEN et le CENELEC qui sont les instances européennes représentant respectivement l'ISO et la CEI.

Les standards peuvent être librement téléchargés à partir du site Internet de l'ETSI, par exemple :

- DECT, le téléphone sans fil numérique ;
- GSM, Système de téléphonie cellulaire ;
- UMTS, la téléphonie cellulaire haut-débit ;
- DAB, la radiodiffusion numérique.

L'ETSI est en charge de la définition des normes applicables dans le cadre du règlement européen EIDAS sur les identités numériques et services de confiance.

Son champ de compétence s'étend donc au-delà des aspects réseaux sur les contenus.

F comme...

FAI

Fournisseurs d'accès à Internet

Le FAI est une entreprise ou une association qui propose des accès à Internet à ses abonnés ou à ses membres.

FAO

Frequently Asked Questions - Foire aux Questions

La foire aux questions est une liste des questions les plus fréquemment posées sur un service, un produit ou même une mesure réglementaire...

Elle est publiée sur le site Internet du fournisseur du produit ou du service.

La FAQ comporte la réponse à votre question dans 50 % des cas en moyenne et elle permet donc de gagner du temps sur un appel à l'assistance.

Il existe aussi des FAQ publiées sur des forums de discussions ayant un lien avec la question posée.

FEC

Fichier des Ecritures Comptables¹⁵

Le fichier des écritures comptables désigne une nouvelle obligation de l'entreprise dans le cadre d'une vérification de comptabilité.

Depuis le 1^{er} janvier 2014, toute vérification de comptabilité informatisée débute, pendant le premier entretien par la remise au vérificateur des FEC des exercices contrôlés. Ces fichiers doivent répondre à un format défini au BOFiP et comprennent entre 18 et 21 zones dont le contenu est détaillé dans les textes de référence.

Cette procédure, systématique, est distincte du CFCI, Contrôle fiscal des comptabilités informatisées.

¹⁵ Pour en savoir plus, voir l'ouvrage « le fichier des écritures comptables et l'archivage des comptabilités informatisées », disponible sur www.boutique-experts-comptables.com

F comme... 39

FNTC¹⁶

Fédération Nationale des Tiers de Confiance

Créée à l'initiative de l'Ordre des experts-comptables et de ses autres membres fondateurs, c'est une Fédération de professionnels fournisseurs et/ou utilisateurs de services numériques ou l'on côtoie aussi bien de très anciennes institutions, des entreprises de taille variée, des start-ups et des experts (avocats, consultants,...).

Elle associe les aspects techniques avec les aspects juridiques. La valeur probatoire est au centre de notre action et nos membres ont à cœur de structurer et normaliser l'ensemble des moyens techniques qui la renforce.

Afin de garantir l'équilibre des différentes composantes de la fédération, la FNTC est divisée en 4 collèges :

- collège 1 : prestataires et éditeurs de confiance labellisés ou certifiés ;
- collège 2 : prestataires et éditeurs de confiance ;
- collège 3 : experts et représentants des utilisateurs ;
- collège 4 : institutionnels et professions réglementées.

La FNTC est membre de plusieurs autres associations et fait partie de l'association pour le collectif numérique.

FTP

File Transfer Protocol - Protocole de transfert de fichiers

Autre norme définissant un service disponible sur Internet, le protocole de transfert de fichiers, ou FTP, est destiné à l'échange de fichiers sur un réseau TCP/IP en général et Internet en particulier. Le protocole dispose des commandes permettant de copier, effacer des fichiers entre deux ordinateurs. Il est utilisé pour mettre à disposition des fichiers vers des utilisateurs ou mettre à jour un site WEB.

Un des ordinateurs est considéré comme un serveur qui publie une arborescence de fichiers. Pour accéder à ce serveur FTP, on utilise un logiciel client FTP.

Ce protocole peut être utilisé conjointement avec SSL pour bénéficier d'une confidentialité des données et d'une authentification des acteurs.

¹⁶ www.fntc.org

G comme...

GED

Gestion Electronique de Documents

La Gestion Electronique de Documents désigne l'ensemble du processus informatique de gestion des documents et données électroniques au sein d'une organisation.

Par extension, on parle de logiciel de GED pour désigner les outils informatiques d'organisation et d'accès à ces documents et données.

Il y a quatre étapes dans la gestion électronique d'un document :

- acquisition;
- traitement;
- stockage;
- diffusion;

Chacune d'entre elle peut faire appel à des techniques spécifiques : LAD, RAD, etc.

GIF

Graphic Interchange Format - Format d'échange d'images

Comme pour tout document numérique affiché il faut utiliser un format standard et partagé par tous. Graphics Interchange Format, plus connu sous l'acronyme GIF, est le format d'image le plus utilisé sur le web. Il présente plusieurs caractéristiques intéressantes qui expliquent sa large diffusion :

- première caractéristique du GIF c'est le nombre de couleurs supportées : au maximum 256 choisies parmi 16 777 216 nuances ;
- GIF permet de spécifier qu'une des couleurs est transparente. C'est utile lorsqu'une image non rectangulaire est intégrée à un document comme une page web: on voit le document à travers les pixels transparents;
- le format GIF permet de stocker plusieurs images dans un seul fichier. Ceci permet de créer des diaporamas, voire des animations si les images sont affichées à un rythme suffisamment soutenu.

La limitation à 256 couleurs n'est pas gênante pour les logos, les graphiques et la plupart des images synthétiques, ainsi que les photographies en noir et blanc. En revanche une photographie couleur de qualité nécessite plus de nuances et d'autres formats seront utilisés.

H comme...

HDMI

Hight Definition Media Interface - Interface Multimédia Haute Définition

L'Interface Multimédia Haute Définition, HDMI, est une norme d'interface audio et vidéo totalement numérique. La caractéristique principale de l'HDMI est d'être disponible sur tous les dispositifs matériels pour un grand nombre d'usages. Les flux sont cryptés pour éviter le piratage puisque la norme permet de diffuser des images et du son de très haute qualité.

La norme HDMI utilise un câble unique comme support avec des connecteurs différents selon le type de dispositif utilisé.

Ses principaux usages sont :

- vidéo haute définition selon les différentes normes disponibles ;
- son multi canal et gestion des restitutions dolby ;
- données de synchronisation.

HSM

Hardware Security Module - Unité matériel de sécurité

Est un appareil considéré comme inviolable offrant des fonctions cryptographiques. Il s'agit d'un matériel électronique offrant un service de sécurité qui consiste à générer, stocker et protéger des clefs cryptographiques. Ce matériel peut être une carte électronique enfichable sur un ordinateur, un boîtier externe connecté dans un réseau, Appliance, ou plus simplement une carte cryptographique dans un lecteur USB comme pour Signexpert.

Il existe des « HSM » logiciel mais aucun ne présente le même niveau de sécurité, déterminé par des critères communs, qu'un dispositif matériel.

I comme...

IAAS

Infrastructure as a service - Infrastructure comme un service

Modèle de service cloud¹⁷ dans lequel le fournisseur de cloud héberge toute la partie infrastructure : réseau, stockage, serveur et virtualisation. L'entreprise dispose alors d'un Datacenter virtualisé prêt à l'emploi sur lequel elle peut installer le système d'exploitation et la plateforme d'exécution de son choix (les logiciels serveurs, bases de données, plateformes de développement, applications spécifiques...).

IHM

Interface/Interaction Homme Machine

IHM désigne dans le langage commun l'ergonomie d'une application informatique ou d'un site WEB. Cela recouvre toute « l'expérience utilisateur » pendant l'utilisation d'un service.

Plus globalement, IHM, désigne l'ensemble des interactions entre un utilisateur et une machine y compris des dispositifs physiques.

La maitrise et l'optimisation de l'IHM sont essentielles :

- pour éviter les troubles physiques et le stress des utilisateurs ;
- maitriser les erreurs d'utilisation;
- optimiser les vitesses de traitement et la prise de décision ;
- assurer une formation rapide par des ergonomies partagées.

Sur ce dernier point, on observe que depuis le lancement de Windows 8 les interfaces simplifiées se sont généralisée. Il y a des « modes » ou plutôt des écoles de différentes IHM.

IMAP

Internet Message Access Protocol - Protocole d'accès aux messages internet

IMAP est le deuxième protocole permettant d'accéder à ses messages stockés dans un serveur de messagerie selon un mode normalisé du monde Internet.

Si sa fonction est similaire à celle du protocole POP3 il diffère considérablement de celui-ci par un fonctionnement dit « connecté » qui

¹⁷ Pour en savoir plus, voir le guide pratique sur le bon usage du cloud computing dans les cabinets d'expertise comptable, disponible sur www.boutique-experts-comptables.com

I comme... 47

ouvre d'autres possibilités que la simple lecture et l'effacement des messages.

Le protocole IMAP propose des fonctions de création de dossiers, de déplacements et de renommage des informations.

Il nécessite une connexion permanente au serveur, comme pour la visualisation de pages web avec http. C'est pourquoi des évolutions avec un stockage temporaire permettent de travailler dans des conditions plus difficiles.

IPBX

Internet Protocol Branch eXchange - Autocommutateur privé utilisant le protocole internet

Le terme désigne les « standards téléphoniques » ou autocommutateurs privés gérant les communications d'une entreprise depuis l'extérieur et à l'intérieur des locaux.

L'utilisation du Protocol Internet permet de coupler d'autres technologies et ainsi de déporter un « poste téléphonique » à distance par le réseau étendu de l'entreprise.

Les IPBX sont des logiciels reliés au réseau local et à internet. Ils peuvent être installés dans les serveurs locaux de l'entreprise, situation très rare. Ils sont aussi fournis sous forme de boitiers dédiés (appliance) par les opérateurs de télécommunication.

Ils se développent surtout sous forme d'offres « Saas » avec toute la souplesse d'ajout ou de retrait de poste téléphonique, d'accueil unifié et personnalisé, de transferts d'appels à distance ou vers des mobiles.

L'IPBX offre aux TPE les mêmes ressources téléphoniques qu'une grande entreprise.

L comme...

LAD

Lecture Automatique de Documents

Lecture automatique de documents structurés de type formulaire dont la sémantique est utilisée pour valider les données.

Par extension, la lecture automatique de documents permet de traiter des documents ayant des structures récurrentes sans être des formulaires.

M comme...

MMS

Multimedia Messaging Service - Service de messagerie Multimédia

C'est un système d'envoi et de réception de messages multimédia pour la téléphonie mobile. Si le téléphone portable est compatible MMS le message et son contenu sous forme de pièces jointes sera téléchargé sur le mobile et utilisable ensuite sans connexion. Dans le cas contraire, un lien sous forme de sms sera envoyé pour ensuite se connecter à un site de visualisation.

Professionnellement il y a de nombreuses utilisations des MMS dans le domaine de la messagerie ou du contrôle d'accès.

MOOC

Massiv On line Open Course - Cours en ligne ouverts aux masses

Concept nouveau fondé sur le principe de la diffusion par Internet de cours magistraux ouverts à tous sans restriction et associé à un réseau d'échanges entre les participants et l'enseignant.

Certains MOOC permettent une inscription et un suivi pédagogique au travers d'une filière. La participation au MOOC pourra être sanctionnée par un certificat délivré après une évaluation elle aussi en ligne.

Certains MOOC rassemble plusieurs milliers d'auditeurs. Le concept peut « révolutionner » la formation en donnant accès à des enseignements de haut niveau sans contrainte de locaux ou de distance.

Le concept a été décliné et adapté à des besoins spécifiques : SPOC, COOC, SOOC.

N comme...

NEODS¹⁸

Norme d'Echange Optimisée des Déclarations Sociales

Dans le domaine social plusieurs outils coexistent depuis des années pour la réalisation des télédéclarations sociales. EDIFACT pour la DUCS ou l'évènementiel, N4DS pour les déclarations annuelles DADSU et des formats propriétaires pour les déclarations d'embauches.

Le projet DSN, Déclaration Sociale Nominative, simplifie le processus déclaratif des entreprises et s'appuie sur une nouvelle norme de définition et de structuration des données : NEODES.

Cette norme permet de répondre aux exigences de simplification et de maitrise du nombre de données échangées.

Les éléments de la norme NEODES sont déclinés en cahiers des charges, un par phase identifiée aujourd'hui dans le projet DSN.

NIST19

National Institute of Standards and Technology

L'institut national des normes des technologies américain est rattaché au département du commerce. Il travaille sur de nombreux projets et est à l'origine de la définition du Cloud²⁰ Computing.

Son site, en anglais avec traduction en ligne, est très intéressant par l'étendu des sujets traités.

Parmi ces sujets sont traités la cyber sécurité et l'identité électronique pour tous.

_

¹⁸ http://dsn-info.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/225/kw/neodes

¹⁹ www.nist.gov

²⁰ Pour en savoir plus, voir le guide pratique sur le bon usage du cloud computing dans les cabinets d'expertise comptable, disponible sur www.boutique-experts-comptables.com

N comme... 55

NTFS

New Technology File System

NTFS est un système de gestion de fichiers propriétaire développé par Microsoft Corporation pour sa famille de systèmes d'exploitation Windows NT, à partir de Windows NT 3.1, Windows 2000 et tous leurs successeurs à ce jour (XP, Server 2003, 7, 8, etc.).

Il est le successeur du système de fichiers FAT qui présentait trop de limitations avec le développement des usages numériques. NTFS réponds aux nouveaux besoins avec : Un support amélioré des métadonnées, l'utilisation de structures de données avancées pour améliorer les performances, la fiabilité et l'utilisation de l'espace disque, ainsi que des extensions supplémentaires, telles que la liste de contrôle d'accès (ACL) et la journalisation du système de fichiers.

O comme...

OCR

Optical Character Recognition - Reconnaissance optique des caractères

Technologie permettant la reconnaissance des caractères et leur transformation en texte.

Cette technologie peut être complétée par de l'ICR, Intelligent Character Recognition, la reconnaissance intelligente de caractères qui fait appel à un mécanisme d'apprentissage absent de l'OCR.

OIV

Opérateur d'Importance Vitale

Depuis une dizaine d'années le code de la Défense définit 12 secteurs d'importance vitale. Les opérateurs d'importance vitale sont désignés par arrêté ministériel. L'objectif est de protéger les infrastructures essentielles pour l'état ou celle pouvant provoquer des dégâts sur la population.

L'ANSSI intervient directement auprès de ses entreprises pour protéger leurs ressources informatiques et leurs systèmes de communication.

OTP

One-Time Password - Mot de passe à usage unique

Est un mot de passe qui n'est valable que pour une session ou une transaction. Les OTP permettent de combler certaines lacunes associées aux traditionnels mots de passe statiques, comme la vulnérabilité aux attaques brutales ou l'utilisation d'un même mot de passe sur plusieurs sites par un utilisateur. Donc un OTP déjà utilisé pour se connecter à un service ou pour effectuer une opération ne sera plus utilisable sur le même site. Son interception est donc sans intérêt.

La mise en œuvre d'un OTP nécessite un moyen de porter à la connaissance de l'utilisateur le code attendu au moment de sa connexion. Cela peut être un dispositif synchronisé avec l'application ou l'envoi d'un code par SMS ou d'un code barre.

P comme...

PASS

Plateforme as a Service

Modèle de service cloud²¹ dans lequel le fournisseur de cloud prend en charge, en plus de la partie infrastructure de l'IaaS, toute la partie middleware : système d'exploitation, bases de données, environnement de développement. C'est un cloud destiné avant tout aux développeurs d'applications ou comme base pour externaliser son informatique interne.

PCA

Plan de Continuité d'Activité

Plan de sécurisation qui permet une reprise à chaud par une redondance de l'infrastructure sur un ou plusieurs sites distants avec une réplication en temps réel des données (haute disponibilité sur un ou plusieurs sites).

PFM

Personnal Finance Manager / Professionnel Finance Manager - Gestion de finances personnelles / professionnelles

La Gestion Financière Personnelle désigne des logiciels et maintenant principalement des apps sur smartphone et des applications Web qui permettent aux utilisateurs de gérer leurs comptes bancaires et par extension leurs budgets et placements. Ils permettent de catégoriser les opérations et d'agréger des comptes de plusieurs origines.

Les outils de GFP ont commencé en 1983 avec la création de Intuit aux Etats Unis. Scott Cook et Tom Proulx, les fondateurs de la société, ont surfés sur la vague du PC, Personnel Computer. Leur produit phare, Quicken, est devenu un quasi standard pour de nombreux ménages et a finalement été suivi par QuickBooks, qui a aidé les petites entreprises à gérer leurs finances. En 1990, Microsoft a riposté avec Microsoft Money. Les deux entreprises ont collaborées pour créer Omnium Financier Exchange (OFX), qui a permis aux institutions financières d'échanger des données avec les utilisateurs du Web.

À sa base, la GFP permet aux utilisateurs de regrouper les transactions financières en un seul endroit et ensuite utiliser ces données pour gérer leur argent. Dans certains cas, ces transactions doivent être saisies manuellement, mais un pourcentage croissant de produits permet d'automatiser le processus. GFP montre généralement des flux de

²¹ Pour en savoir plus, voir le guide pratique sur le bon usage du cloud computing dans les cabinets d'expertise comptable, disponible sur www.boutique-experts-comptables.com

P comme... 61

trésorerie, les tendances des dépenses, les objectifs, la valeur nette, et la gestion de la dette. Il permet également aux utilisateurs un certain niveau de personnalisation pour la gestion de leur argent.

La généralisation des smartphones et tablettes ouvre une nouvelle ère aux GFP avec la possibilité de collecter des factures en situation ou de compléter des dépenses au moment de leur réalisation.

Phishing

Hameçonnage

Technique de piratage de compte qui consiste à faire croire à la victime qu'elle s'adresse à un tiers de confiance, banque assurance... pour lui soutirer des renseignements personnels comme des numéros de comptes clients ou des coordonnées bancaires au travers d'un faux site.

Les cibles peuvent être multiples et aujourd'hui des sites secondaires sont attaqués puisque les utilisateurs utilisent un même couple login / mot de passe pour toutes leurs connexions.

PIN

Personnel Identification Number - Code PIN en Français

Connu en France comme le code à 4 chiffres nécessaire pour activer sa carte bancaire. C'est plus globalement l'acronyme d'un code numérique utilisé pour s'identifier sur un système informatique.

PKI

Public Key Infrastructure - Infrastructure à clés publiques ou de gestion de clefs

Ensemble de composants physiques, de procédures humaines et de logiciels en vue de gérer le cycle de vie des certificats numériques ou certificats électroniques.

Une PKI est utilisée dans de nombreuses applications de sécurité ou d'identification et en particulier pour Signexpert, la signature électronique des experts comptables.

POC

Proof Of Concept - Démonstration d'une idée

Le terme anglais et numérique pour le bon vieux prototype industriel permettant de démontrer la faisabilité d'une idée et d'affiner les coûts en se confrontant aux réalités de mise en œuvre.

Avec les nouvelles méthodes de développement, dites méthodes agiles, le recours au POC est devenu presque systématique et permet une construction progressive avec une prise en compte des demandes des utilisateurs.

POP

Post Office Protocol (version 3 actuellement) - Protocole de bureau de poste

Internet fonctionne dans le monde entier avec des fournisseurs de services et de logiciels différents. Cette totale interopérabilité n'est possible que par l'usage de protocoles standard partagés.

POP est le protocole dit de bureau de poste permettant de récupérer sur un serveur de messagerie les messages contenus dans une boite aux lettres.

Le principe du protocole est de copier localement, dans le logiciel de messagerie, tous les messages en attente. Le protocole permet de laisser une copie pour une lecture ultérieure ou avec un autre appareil, par exemple portable et smartphone.

C'est ce protocole, associé au cryptage des données avec SSL, qui est utilisé dans de nombreux services de télédéclaration par messagerie.

PRA

Plan de Reprise d'Activité

Plan de sécurisation du système d'information qui permet un redémarrage à froid de l'activité informatique après un sinistre, avec restauration du système de stockage et d'archivage.

Si le terme est souvent utilisé en informatique, il ne se limite pas à des procédures numériques et selon l'activité il peut s'appliquer à d'autres domaines.

Q comme...

ORCode

Quick Response Codes - Code avec réponse

Le code QR est un type de code-barres en deux dimensions dit datamatrix constitué de modules noirs disposés dans un carré à fond blanc. L'agencement de ces points définit l'information que contient le code.

Le contenu du code peut être décodé rapidement au moyen d'un lecteur de code-barres qu'il soit spécialisé ou embarquée dans un téléphone mobile, un smartphone. L'avantage déterminant du datamatrix est de pouvoir stocker plus d'informations qu'un code à barres à une seule dimension.

L'autre évolution liée à QRCode est l'utilisation de lecteurs embarqués dans des outils actifs comme un smartphone et permettant la reconnaissance des données et leur interprétation pour agir en fonction des données lues :

- lien vers un site WEB, un contenu ou un détail dans un document/carte ;
- déclencher une action ;
- ajouter des informations comme une carte de visite (vCard), un rendez-vous ou un événement (iCalendar).

La capacité d'un datamatrix et d'environ 500 mots, tout est envisageable avec cette capacité de stockage.

Le dernier usage du datamatrix est le codage du 2D-DOC.

R comme...

RAD

Reconnaissance Automatique de Documents

Cette technologie permet d'identifier le type de document en fonction de son image. Elle évite le tri en amont de la numérisation.

RAID

Regroupement redondant de disques indépendants

Les techniques RAID permettent de répartir des données sur plusieurs disques durs afin d'améliorer soit les performances, soit la sécurité par la tolérance aux pannes.

L'acronyme RAID a été défini en 1987 par l'Université de Berkeley, Redondant Arrays of Inexpensive Disks , soit « regroupement redondant de disques peu onéreux ». Aujourd'hui, le mot est devenu l'acronyme de Redundant Array of Independent Disks, ce qui signifie « regroupement redondant de disques indépendants ». A l'origine l'idée était l'utilisation de matériel d'entrée de gamme sous forme sécurisée, aujourd'hui avec la baisse des prix du matériel le besoin est plus orienté performance dans la sécurité.

Les différents types de systèmes RAID :

- RAID 0 est un système de répartition qui améliore ses performances;
- RAID 1 est un système de redondance qui donne au stockage des données une tolérance aux pannes matérielles ;
- RAID 5 vise les deux objectifs mais avec une dégradation des performances.

Les trois approches de base sont ensuite déclinées selon des numéros parfois « marketing ». Mais toutes les architectures dérivées s'inscrivent dans une des trois familles de base.

RGS²²

Référentiel Général de Sécurité

Le Référentiel général de sécurité (RGS), a pour objet le renforcement de la confiance des usagers dans les services électroniques mis à disposition par les autorités administratives et s'impose ainsi à elles comme un cadre

²²www.ssi.gouv.fr/entreprise/reglementation/administration-electronique/le-referentiel-general-desecurite-rgs/

R comme... 67

contraignant tout en étant adaptable et adapté aux enjeux et besoins de tout type d'autorité administrative.

De par sa structure et son large spectre d'application il peut être utilisé dans les échanges entre acteurs privés.

Le référentiel est pris en application du décret n° 2010-112 du 2 février 2010

La signature électronique des experts-comptables, Signexpert, est qualifiée RGS*** pour être opposable aux administrations.

RIC

Relevé d'Identité de Coffre

Le relevé d'identité de coffre (numérique) permet à l'identique d'un relevé d'identité de compte d'identifier un coffre-fort électronique et l'entité qui l'héberge.

Comme pour les échanges inter bancaires, le RIC est structuré afin de correspondre à un coffre et un seul.

RSA

Rivest Shamir Adleman - Noms des trois créateurs : Ronald Rivest, Adi Shamir et Leonard Adleman.

Cet algorithme de cryptage asymétrique, aujourd'hui dans le domaine public, permet d'utiliser une clef différente pour crypter des données et une autre pour le décrypter.

Ainsi la clef de cryptage est largement diffusée à ses destinataires, ceux-ci l'utilisent pour préparer l'envoi et le message crypté peut utiliser des circuits ouverts

La clef de cryptage ne permettant pas de décrypter le document, seul le détenteur de la clef de décryptage pourra lire le message. Cette clef, dite secrète, n'ai jamais diffusée.

La cryptologie asymétrique permet de résoudre la principale faiblesse des codes : le partage initial du secret.

RSS

Really Simple Syndication - Agrégation réellement simple

Un flux RSS est une forme particulière de ressource disponible sur Internet qui publie des informations au format XML. L'objectif est « d'exposer » des informations pour publication qui seront lues par un logiciel spécialisé dit « Agrégateur » et proposées sous un format lisible dans le site utilisateur. Par exemple un cabinet peut « abonner » son site Web à des flux RSS pour que ses clients qui visitent son site trouvent des données agrégées et actualisées de plusieurs origines. C'est le format de description de données qui facilite cette diffusion de fils d'informations, de façon automatisée.

RSSI

Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information

Le RSSI d'une organisation à spécifiquement en charge la gestion de la sécurité, de l'intégrité et de la disponibilité d'un système d'information. Sa mission s'étend à tous les composants du système informatique et de communication :

- la sécurité des réseaux ;
- la sécurité des systèmes ;
- la sécurité des télécommunications ;
- la sécurité des applications ;
- la sécurité physique.

Son rôle est aussi organisationnel:

- la sensibilisation des utilisateurs aux problèmes de sécurité;
- la mise en place de moyens de fonctionnement en mode dégradé ;
- la stratégie de sauvegarde des données ;
- la mise en place d'un plan de continuité d'activité « disaster recovery ».

RTC

Réseau Téléphonique Commuté

C'est le réseau historique des téléphones fixes, dans lequel un poste d'abonné est relié à un commutateur téléphonique par une paire de fils alimentée par le commutateur. Il existe encore comme ligne de support aux connexions xDSL déployées pour les accès à Internet, mais les abonnements totalement dégroupés n'offre plus de « Téléphone Commuté » sur ces fils.

s comme...

SAAS

Software as a service

Logiciel en tant que service, modèle de service cloud²³ dans lequel le fournisseur prend tout en charge depuis l'infrastructure jusqu'aux applications. L'utilisateur accède à une application à la demande, sur modèle locatif. Le mode Saas est souvent comparé à la distribution de fluide auprès des entreprises comme la téléphonie ou l'électricité où l'on ne consomme que le service.

SDSL

Symmetric Digital Subscriber Line - Liaison numérique à débit symétrique sur ligne existante

Evolution de l'ADSL le SDSL permet des débits symétriques sur des lignes de cuivre existantes. L'intérêt professionnel est la possibilité d'utiliser Internet pour des services nécessitant des débits « montants », c'est-à-dire du cabinet vers l'extérieur, à haute vitesse. Ces débits sont nécessaires pour la téléphonie sur Internet ou si des serveurs sont hébergés au Cabinet.

Selfie

Self Foto Internet Emission - Autoportrait

L'acronyme n'est pas fiable mais plus juste que la définition en français qui ne donne pas la dimension narcissique de la diffusion quasi immédiate du Selfie.

SEPA²⁴

Single Euro Payments Area - L'espace unique de paiement en euros

L'espace unique de paiement en euros est un projet initié en 2002 par les établissements bancaires pour rendre les paiements entre 33 pays européens aussi faciles et aussi sûrs que les paiements nationaux, grâce à la mise en place de trois moyens de paiements européens : virement, prélèvement et paiement par carte.

²³ Pour en savoir plus, voir le guide pratique sur le bon usage du cloud computing dans les cabinets d'expertise comptable, disponible sur www.boutique-experts-comptables.com

²⁴ Pour en savoir plus, voir www.conseil-sup-services.com/migration-SEPA.php

S comme... 71

La conséguence indirecte de ce processus est le remplacement des moyens de paiement dits « Domestiques » comme le TIP ou le TLRA pour les impôts et cotisations sociales par des instruments financiers de la famille SEPA.

SGBD

Système de Gestion de Base de Données

Le système de gestion de base de données est un logiciel système destiné à stocker et à partager des informations dans une base de données. Il garantit la qualité, la pérennité et la confidentialité des informations. Grace à ses API ou à son langage d'interrogation il cache la complexité des opérations.

Un SGBD permet d'inscrire, de retrouver, de modifier, de trier, de transformer ou d'imprimer les informations de la base de données. Il permet aussi d'effectuer des comptes rendus des informations enregistrées et comporte des mécanismes pour assurer la cohérence des informations. Le SGBD peut être utilisé simultanément par plusieurs applications distinctes.

Les systèmes de gestion de bases de données sont des logiciels universels, indépendants de l'usage qui est fait des bases de données.

SGMAP²⁵

Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique

Le secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP) est une administration de mission, qui a vocation à être la cheville ouvrière de la réforme de l'Etat, aux côtés des ministères et des autres institutions publiques. Il ambitionne d'être, au sein de l'Etat, le lieu d'expertise et d'excellence en matière de transformation des politiques publiques et des administrations.

Le SGMAP est doté d'un double rôle :

- un rôle de conseil auprès du Gouvernement dans l'élaboration, la conduite et le suivi du programme global de réformes. A ce titre le SGMAP est à la fois « assemblier » de la modernisation de l'action publique (MAP), garant de sa cohérence, du respect de l'ambition fixée par le Gouvernement, de sa lisibilité et de son impact tangible pour nos concitoyens;
- un rôle de « partenaire stratégique » vis-à-vis des administrations dans la conduite de leurs réformes, dans une posture d'animation,

²⁵ www.modernisation.gouv.fr/le-sgmap

d'accompagnement et d'expertise dans les différents domaines de la transformation, mais aussi d'aiguillon bienveillant et dans le respect des contraintes propres à chaque administration.

Le SGMAP assure la conduite des missions de simplification et en particulier des programmes « dites-le-nous-une-seule-fois » et « Etat-plateforme » permettant le partage des informations dans la sphère publique pour éviter des collectes redondantes et pénalisantes pour les entreprises et les usagers.

Le SGMAP assure aussi le développement de « France Connect » visant à permettre une authentification unique des usagers face aux administrations centrales et aux services publics locaux.

SIG

Système d'Information Géographique

Le SIG est un système d'information conçu pour recueillir, stocker, traiter, analyser, gérer et présenter tous les types de données spatiales et géographiques. Dans un sens plus général, le terme de SIG décrit un système d'information qui intègre, stocke, analyse, et affiche l'information géographique. Les applications liées aux SIG sont des outils qui permettent aux utilisateurs de créer des requêtes interactives, d'analyser l'information spatiale, de modifier et d'éditer des données au travers de cartes et d'y répondre cartographiquement. La science de l'information géographique est la science qui sous-tend les applications, les concepts et les systèmes géographiques.

Avec la banalisation de la géolocalisation et les capacités des smartphones, les techniques SIG prennent une importance stratégique dans le développement des applications. Les utilisateurs demandent aujourd'hui l'intégration des systèmes géographiques dans leurs IHM.

SLA

Service Level Agrément - Contrat de niveau de services

Contrat de niveau de service, contrat dans lequel le fournisseur s'engage sur un niveau de disponibilité du réseau, des applications et des données.

SMS

Small Message Système - Système de messages courts (Texto)

Le service de messagerie SMS (Short Message Service) se traduit par service de mini messages. Il permet de transmettre de courts messages textuels.

S comme... 73

C'est l'un des services de la téléphonie mobile introduit depuis la norme GSM.

La norme SMS permet de transmettre des messages de plusieurs milliers de caractères par un processus de découpage en sous messages de 160 caractères, taille de base d'un message, qui seront réassemblés à l'arrivée.

L'ex minimessage (nom commercial donné par Itineris devenu Orange aux SMS) est un moyen de communication très populaire en particulier chez les jeunes. Un temps « menacé » par les messageries instantanées sur les portables, il garde l'avantage d'être disponible même dans des conditions dégradées de connectivité.

Le SMS reste aussi un excellent moyen de transmettre des messages de service provenant de l'opérateur téléphonique à destination de ses clients. Aujourd'hui, le SMS est un marché à part entière. En effet, de nouvelles utilisations sont découvertes chaque jour comme la participation payante à des votes en ligne ou à des loteries.

Les SMS sont transportés dans les canaux de signalisation définis par le GSM et n'occupent pas la bande passante réservée au transport de la voix. De surcroît, leur taille est limitée, donc ils sont peu coûteux à transporter pour l'opérateur (coût évalué entre 0,03 € et 0,05 € par SMS).

Le SMS est aussi un moyen marketing jugé moins intrusif qu'un appel téléphonique. Il est largement utilisé pour diffuser des avis de mise à disposition de billets électroniques, cartes d'embarquement, mise à disposition d'information, avancement d'un dossier, etc.

Le SMS peut aussi être envoyé à des « puces » techniques installées dans des appareils connectés et permettre ainsi un dialogue basique de type collecte de données ou affichage d'un message.

Un message envoyé à un téléphone fixe, sans afficheur, sera lu à son destinataire par un processus de synthèse vocale.

Dans le monde professionnel il est possible d'utiliser le SMS pour demander l'autorisation de transmettre une information à un tiers. Par exemple l'autorisation par un entrepreneur d'envoyer sa liasse fiscale à sa banque commerciale.

SMTP

Simple Mail Transfer Protocol - Protocole Simple de Transfert de Courrier

Internet fonctionne dans le monde entier avec des fournisseurs de services et de logiciels différents. Cette totale interopérabilité n'est possible que par l'usage de protocoles standard partagés.

SMTP est le protocole dit de transfert de courrier permettant de transmettre un courrier depuis la « Bannette » de départ de courrier situé dans son logiciel de messagerie vers la boite aux lettres du destinataire.

C'est ce protocole, associé au cryptage des données avec SSL, qui est utilisé dans de nombreux services de télédéclaration par messagerie. Il est mis en œuvre en mode « dépôt direct » garantissant ainsi le dépôt effectif et la confidentialité.

SOA

Service Oriented Architecture - Architecture orientée services

Architecture d'interconnexion de ressources informatiques mettant en œuvre des services. Un service au sens logiciel est un composant logiciel qui délivre une fonctionnalité et qui possède certaines caractéristiques : granularité large (délivre une fonctionnalité large intégrant un ensemble d'opérations), couplage faible (peu dépendant du contexte ou d'autres services), communique avec les autres services à travers une interface via des messages.

SOOC

Social Open Online Course

La déclinaison sociale du MOOC est le SOOC qui combine les moyens de la formation en ligne avec une approche en réseau de sa conception et de sa diffusion.

SSII

Société de Services en Ingénierie Informatique

C'est une société de services spécialisée en génie informatique. Elle se caractérise par ses compétences techniques de maîtrise d'œuvre.

Elle se distingue du métier d'éditeur de logiciel et de celui de la société de conseil en technologie spécialisée en maîtrise d'ouvrage.

SSL / TSL

Secure Socket Layer - Transport Layer Security

Ce sont des protocoles de sécurisation des liens sur Internet. Ils permettent de créer une liaison sécurisée entre deux points, client et serveur au sens large, pour rendre confidentielle la transmission des données.

S comme... 75

Les protocoles SSL et TSL permettent aussi d'authentifier les utilisateurs. C'est ce protocole qui permet de garantir l'identité d'un site WEB.

SSL et TLS sont utilisés en complément des autres protocoles de l'Internet et ainsi nous pouvons avoir :

- une navigation sécurisée avec HTTPS ;
- une messagerie sécurisée avec SMTPS ;
- des téléchargements sécurisés avec FTPS.

SSLL SS2L

Société de Services en Logiciels Libres

Ce sont des sociétés de services en ingénierie informatique (SS2I) spécialisées dans la réalisation de projets informatiques basés sur des logiciels libres ou logiciels Open Source.

À la différence des SSII classiques, ces entreprises proposent des prestations (conseil, assistance, formation, intégration, développement) développées exclusivement avec des composants logiciels libres.

Les modèles économiques des SSLL sont liés à la notion de service : vendre un savoir-faire et une expertise plutôt qu'un droit d'usage sur un logiciel.

SSO

Single Sign-On - Authentification Unique

C'est une organisation / méthode par laquelle un utilisateur saisit une seule fois ses identifications et qui seront ensuite utilisés pour accéder à d'autres services.

Il y a trois grandes organisations possibles:

- centralisée : Les droits sont gérées dans une base unique ;
- fédérative : Chaque entité gère une partie des informations utilisateurs ;
- collaborative : Un utilisateur est identifié par une des entités qui propage ensuite son identité. Les droits sont gérés localement.

T comme...

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Système mondial de communication Mobile

L'ensemble des protocoles TCP (Transmission Control Protocol) et IP (Internet Protocol) sont utilisés pour le transfert des données sur Internet. Elle est souvent appelée TCP/IP. Le document de référence dans la normalisation Internet est RFC 1122.

A l'instar du modèle OSI, qui décompose les différents protocoles en sept couches en assurant l'indépendance de chaque niveau, les protocoles Internet basé sur TCP/IP comportent que quatre couches mais avec le même principe d'indépendance.

Chaque couche résout un certain nombre de problèmes relatifs à la transmission de données, et fournit des services bien définis aux couches supérieures. Les couches hautes sont plus proches de l'utilisateur et gèrent des données plus abstraites, en utilisant les services des couches basses qui mettent en forme ces données afin qu'elles puissent être émises sur un médium physique.

Le modèle TCP/IP retient les niveaux :

- applications: http, SMTP, POP, FTP,...;
- transport : TCP, UDP,...;
- réseau : IP ;
- accès réseau : lien physique de connexion.

La décomposition en couche montre l'indépendance des applications par rapport aux moyens techniques d'échanges. De même, les protocoles de transport et de réseau sont neutres par rapport aux supports physiques.

L'avantage déterminant du protocole IP est l'absence de chemin fixe pour aller entre deux points. Le protocole peut utiliser des liens différents. Ainsi il est possible de contourner des obstacles ou des trous dans la toile. N'oublions pas que c'est un protocole de guerre, conçu pour être résistant en cas de tentative de destruction. Sa mission est d'assurer la transmission.

L'inconvénient de cet avantage est l'absence de déterminisme dans le transfert d'une donnée. Pire, le protocole pouvant découper un message en paquets, il n'est pas garanti que les paquets arrivent dans le bon ordre. Il faut donc attendre et réassembler les paquets dans l'ordre ce qui provoque des temps de latence dans une conversation téléphonique par exemple. C'est la couche TCP qui doit résoudre les contraintes posées par IP avec des protocoles qui assurent l'ordonnancement par exemple.

T comme... 79

TDFC

Transfert de Données Fiscales et Comptables

TIC

Technologies de l'information et de la communication

Technologies de l'information et de la communication (TIC), désigne le domaine de la télématique, c'est-à-dire les techniques de l'informatique, de l'audiovisuel, des multimédias, d'Internet et des télécommunications permettant de communiquer, de stocker, de gérer, de produire et de transmettre l'information sous toutes les formes : texte, musique, son, image, vidéo.

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) sont une approche plus globale de la problématique intégrant les usages, les nouveaux modèles économiques, et l'appropriation par le citoyen-utilisateur.

TMA

Tierce Maintenance Applicative

La tierce maintenance applicative est une organisation informatique consistant à confier à une société la maintenance d'une application informatique ou d'un site web. Elle se distingue de la maintenance éditeur qui est réalisée par le fournisseur de la solution. La TMA est fréquente dans les organisations qui recourent à des appels d'offres ou qui souhaitent confier à un tiers la maintenance d'un développement réalisé en interne. L'objectif étant de concentrer les équipes internes sur des nouveaux projets plus stratégiques.

U comme...

UN-Cefact

United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business - Organisme des Nations Unies pour la facilitation des procédures commerciales et le commerce électronique

Il encourage et développe une collaboration entre les gouvernements et les entreprises afin d'assurer l'interopérabilité des échanges d'information entre les secteurs public et privé.

Il est à l'origine :

De la formule-cadre, un standard pour les documents commerciaux des Nations unies ;

Du langage UN/EDIFACT, un standard international pour les échanges électroniques ;

Il a aussi adopté un nouveau processus pour la production des composants conformes à ebXML qui est l'évolution des normes EDIFACT dans le langage XML.

Les travaux de l'association EDIFICAS sur les échanges de données comptables s'inscrivent dans les processus de l'UN / CEFACT et sont donc disponibles au niveau mondial.

v comme...

VM

Virtual Machine - Machine Virtuelle

Une machine virtuelle est une application informatique qui reconstitue un environnement informatique appelé « Cible » dans un ordinateur « Hôte ».

A l'origine cette technologie permettait d'émuler des environnements informatiques de dispositifs portables comme des calculatrices ou des assistants personnels dans une station de travail pour mettre au point des programmes.

Depuis quelques années le concept est utilisé massivement pour isoler des applications dans des machines virtuelles qui sont exécutées en parallèle sur des machines physiques. Cette technologie est une de celle à l'origine du développement des offres d'hébergements dans le Cloud²⁶.

La recherche et le développement ont permis la création de véritables systèmes d'exploitation spécialisés pour les « Hôtes » et hébergeant ainsi plusieurs dizaines de cibles avec une supervision centralisée.

VOIP

Voice Over Internet Protocol - Voix sur le réseau Internet

C'est une technique utilisant différentes normes qui permet de communiquer par la voix sur des réseaux compatibles IP, qu'ils s'agissent de réseaux privés ou d'Internet. La technologie permet d'utiliser tous les types de réseau que ceux soient des réseaux câblés (Adsl ou Fibre) ou sans fil (Wi-Fi, 3G et 4g).

La VoIP concerne le transport de la voix sur un réseau IP. Cette technologie est complémentaire de la téléphonie sur IP (« ToIP » pour Telephony over Internet Protocol). La ToIP concerne les fonctions réalisées par un autocommutateur téléphonique IPBX.

²⁶ Pour en savoir plus, voir le guide pratique sur le bon usage du cloud computing dans les cabinets d'expertise comptable, disponible sur www.boutique-experts-comptables.com

V comme... 85

VPN

Virtual Private Network

Un réseau privé virtuel est un système permettant de créer un tunnel, c'est-à-dire un lien direct entre des ordinateurs distants. Les ordinateurs connectés au VPN sont ainsi sur le même réseau local (virtuel), ce qui permet de passer outre d'éventuelles restrictions sur le réseau (pare-feu, proxy...).

w comme...

WAP

Wireless Application Protocol - Protocole pour les applications sans fil

La technologie WAP a pour but de permettre à des terminaux mobiles (les téléphones portables) d'accéder à des documents circulant par des réseaux sans fil. Il s'agit donc de permettre à n'importe quel terminal mobile de pouvoir formater des documents. C'est pour cela qu'un protocole universel a été mis en place : le WAP (Wireless Application Protocol). Il se propose de définir la façon par laquelle les terminaux mobiles accèdent à des services Internet, et cela à un niveau au-dessus de la transmission des données, celle-ci étant spécifique à chaque opérateur de téléphonie. Le WAP définit aussi la manière dont les documents doivent être structurés, grâce à un langage dérivant du HTML et nommé pour l'occasion WML (Wireless Markup Language) et un langage de script baptisé WMLScript.

Cette technologie devient obsolète avec la généralisation des smartphones et l'utilisation en mobilité des normes de l'Internet.

WI-FI / WLAN

Wireless Fidelity / Wireless LAN - Réseau local sans fil

Un réseau WI-FI permet de relier par ondes radios différents équipements électroniques. Il constitue ou s'insère dans un réseau informatique.

En France le terme WI-FI désigne aussi bien les normes IEE 802.11 qui définissent les recommandations techniques de mise en œuvre d'équipements WI-FI interopérables, que la marque qui certifie la compatibilité des équipements.

La portée est de quelques dizaines de mètres autour d'un point d'accès WI-FI ou hot spot.

Les vitesses de connexion dépendent de la version de la norme WI-FI qui évolue régulièrement pour améliorer les performances :

- 11 Mbit/s1 théoriques ou 6 Mbit/s réels en 802.11b;
- 54 Mbit/s théoriques ou environ 25 Mbit/s réels en 802.11a, 802.11g;
- 600 Mbit/s théoriques pour le 802.11n2,3 ;
- 1,3 Gbit/s4 théoriques pour le 802.11ac normalisé 12/2013.

Comme pour toutes les technologies sans fil, on assiste à une progression des vitesses d'échanges.

W comme... 89

WS

Web Services - Service Web

Un service Web, en français, est une ressource proposée au travers du réseau Internet dans la famille des applications WEB. Comme pour les autres spécifications du WEB, les services web sont interopérables entre sites, applications, programmes d'origines différentes.

Les services web sont le fondement de l'interopérabilité entre les différents sites Web et offres applicatives en mode Saas.

L'organisation des services web est assez simple. Un fournisseur de services réalise un Agent capable de répondre à une requête pour réaliser une demande. Cette demande peut être l'exécution d'un calcul ou la fourniture d'une donnée ou d'un ensemble de données.

Pour utiliser les ressources de cet Agent, le client utilise un Agent de requêtes.

Il n'y a pas de limite aux services web pouvant être mis en œuvre pour permettre l'intégration de ressources informatiques d'origines différentes :

- mise à jour d'une fiche client ;
- insertion d'une écriture ;
- envoi d'une déclaration ;
- etc.

WWW

World Wide Web - La toile d'araignée mondiale

Est appelée le WEB ou la Toile. C'est une des applications d'Internet, réseau mondial interconnectant des serveurs et des utilisateurs selon le Protocol unique TCP/IP.

Le WEB est un ensemble de liens hypertexte permettant la navigation de serveurs en serveurs. C'est aussi le WEB qui a permis la démocratisation de l'Internet auprès du grand public.

Le WEB va aussi interagir avec d'autres protocoles de l'Internet comme la messagerie ou le téléchargement.

On parle aussi de WEB 2.0 ou 3.0 avec l'enrichissement des fonctions offertes aux utilisateurs. Les nouveaux sites WEB ne proposent plus simplement des liens entre des pages mais des expériences multimédia et interactives.

WYSIWYG

What You See Is What You Get - Ce que vous voyez est ce que vous avez

Expression qui indique que la représentation visuelle d'un document ou de tout objet électronique sur un écran est fidèle à son contenu. L'objectif est de permettre à l'utilisateur de s'engager, avec une signature électronique, sur un document visualisé qui n'est pas modifié en fonction de son mode de restitution (écran, imprimante) ou évolutif par l'usage de macro commande.

x comme...

XML

eXtented Markup Langage - Langage à balises extensibles

Ce langage est dérivé des travaux sur SGML qui définit les balises de présentation et de mise en page d'un document. Comme son nom l'indique XML permet une extension des balises utilisées. C'est-à-dire la définition de nouvelles balises qui permettent d'identifier une donnée, sa structure ou ses valeurs.

XML est décliné par famille d'applications et est utilisé dans d'autres normes internet comme les flux RSS.

XML est un langage permettant l'échange de données structurées et identifiées entre applications différentes.

La norme ADN Compta, permettant l'échange de données comptables, a été définie dans le cadre de la norme ebXML qui gère les échanges dans le monde économique.