



**AVENANT À L'ACCORD DU 25 SEPTEMBRE 2015 MODIFIÉ**  
**RÉVISION DES COTISATIONS**

**ENTRE :**

- La Fédération Nationale de l'Information d'Entreprise, de la Gestion de créances et de l'Enquête Civile (FIGEC) ;
- Le Syndicat des Acteurs du Recouvrement (SAR) ;
- Les Services Intégrés du Secrétariat et des Télé-services (SIST) ;
- Le Syndicat National des Prestataires de Services d'Accueil (SNPA) ;
- Le Syndicat National des Organiseurs et Réalisateurs d'Actions Promotionnelles et Commerciales (SORAP) ;
- Le Syndicat des Professionnels des Centres de Contact (SP2C) ;
- Le Syndicat National des Professionnels de l'Hébergement (SYNAPHE).

**ET :**

- La CFDT-F3C ;
- La CFE-CGC FNECS ;
- La CFTC-CSFV ;
- La Fédération CGT des Sociétés d'Études ;
- La FEC-FO Services ;
- SUD-SOLIDAIRES.

## **Préambule**

Les signataires du présent avenant rappellent d'abord qu'il avait été acté, avec les nouveaux organismes assureurs recommandés à l'occasion de l'avenant du 3 octobre 2023, que les décisions de pilotage du régime seraient prises à l'aune des résultats définitifs de l'exercice 2022 et de ceux, provisoires, de l'exercice 2023.

Les signataires rappellent ensuite que les décisions de bonne gestion prises à l'occasion de l'avenant du 14 février 2023 ont permis au régime conventionnel mutualisé d'atteindre son équilibre bien qu'un report de perte résiduel était encore constaté au 31 décembre 2023.

Après plusieurs réunions paritaires, il a été constaté que l'équilibre obtenu au travers du pilotage paritaire s'avérait finalement insuffisant au vu du contexte.

En effet, les partenaires sociaux ont été contraints de prendre en considération les effets collatéraux de l'objectif affiché du législateur tendant à rationaliser les dépenses de la sécurité sociale, induisant un transfert de charges des organismes de sécurité sociale vers les organismes complémentaires d'assurance maladie de l'ordre de 500 millions d'euros. Ils ont également dû tenir compte des divers textes réglementaires qui ont décliné l'objectif susvisé en augmentant les dépenses à la charge des organismes complémentaires d'assurance maladie, et donc des entreprises et des salariés concernés, dans une conjoncture fortement inflationniste et concomitante à l'augmentation de certains tarifs de soins médicaux et paramédicaux.

De plus, les partenaires sociaux ont été contraints de prendre acte, à l'issue de l'appel d'offres 2023, d'une forte hausse des frais de chargement des organismes assureurs recommandés, à l'instar de la tendance du marché et de la couverture mutualisée des branches professionnelles en particulier.

C'est dans ce cadre, après diverses rencontres qui se sont déroulées entre le dernier trimestre 2023 et le premier trimestre 2024 en présence des organismes assureurs recommandés et de l'actuaire de la branche, que les signataires ont pu prendre les mesures utiles pour assurer la pérennité du régime de branche mutualisé, rappelant à cette occasion leur attachement à ce dernier.

## **Article 1 – Champ d'application**

Le champ d'application du présent avenant est identique à celui de l'accord du 25 septembre 2015 relatif au régime frais de santé modifié, conclu dans le cadre de la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire du 13 août 1999 (IDCC 2098).

## **Article 2 – Révision des taux de cotisation du régime**

Le taux de cotisation des différents régimes du dispositif conventionnel de Frais de santé était initialement visé au niveau de l'article 9.1 de l'accord du 25 septembre 2015.

Cet accord a été modifié à plusieurs reprises par l'intermédiaire de différents avenants dont le dernier daté du 14 février 2023.

Handwritten signatures and initials: PR, FPN, SB, OLF, SU, PN, and others.

XB

En l'état des dispositions en vigueur, l'article relatif aux taux de cotisations au régime conventionnel de Frais de santé est l'article 4 de l'avenant du 10 septembre 2018 modifié.

Cet article est actuellement rédigé dans les termes suivants :

*« Article 4  
Cotisations et répartition*

*Les partenaires sociaux maintiennent la structure des cotisations du régime, exprimées pour rappel en pourcentage du salaire brut fixe de base (hors primes, hors majorations pour heures supplémentaires ou complémentaires notamment) du salarié bénéficiaire, plafonnées par des montants exprimés en euros.*

*Les cotisations au titre du socle conventionnel obligatoire, visées à l'article 9.1.1 de l'accord modifié, sont fixées comme suit pour les entreprises et salariés relevant du régime général de la sécurité sociale :*

<b>Taux de cotisations du régime collectif obligatoire</b>	<b>Cotisations (en % du salaire)</b>	<b>Plafonds (en €)</b>
<b>Régime général</b>		
<b>Base 1</b>	<b>1,93 %</b>	<b>56,45 €</b>
<b>Base 2</b>	<b>2,60 %</b>	<b>76,05 €</b>
<b>Base 3</b>	<b>3,41 %</b>	<b>99,74 €</b>

*Les partenaires sociaux fixent expressément une grille de cotisations spécifiques au titre du socle conventionnel obligatoire pour les entreprises et salariés relevant du régime spécifique de l'Alsace-Moselle, comme suit :*

<b>Taux de cotisations du régime collectif obligatoire</b>	<b>Cotisations (en % du salaire)</b>	<b>Plafonds (en €)</b>
<b>Alsace-Moselle</b>		
<b>Base 1</b>	<b>1,35 %</b>	<b>39,49 €</b>
<b>Base 2</b>	<b>1,82 %</b>	<b>53,24 €</b>
<b>Base 3</b>	<b>2,39 %</b>	<b>69,91 €</b>

XB

*Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including 'FA', 'JPM', 'SB', and a large signature.*

Les cotisations, au titre des couvertures facultatives visées à l'article 9.1.2 a de l'accord modifié, sont fixées comme suit :

Taux de cotisations des adhésions facultatives (en % du PMSS)	Conjoint	Enfant (gratuit à partir du 3 <sup>ème</sup> )
<b>Régime général</b>		
<b>Base 1</b>	<b>1,69 %</b>	<b>0,83 %</b>
<b>Base 2</b>	<b>2,51 %</b>	<b>1,02 %</b>
<b>Base 3</b>	<b>3,02 %</b>	<b>1,29 %</b>

Taux de cotisations des adhésions facultatives (en % du PMSS)	Conjoint	Enfant (gratuit à partir du 3 <sup>ème</sup> )
<b>Alsace-Moselle</b>		
<b>Base 1</b>	<b>1,20 %</b>	<b>0,59 %</b>
<b>Base 2</b>	<b>1,76 %</b>	<b>0,72 %</b>
<b>Base 3</b>	<b>2,11 %</b>	<b>0,92 %</b>

Les cotisations au titre des couvertures optionnelles visées à l'article 9.1.2 b de l'accord modifié sont fixées comme suit :

Taux de cotisations des garanties optionnelles (en % du PMSS)	Salarié isolé	Conjoint	Enfant (gratuit à partir du 3 <sup>ème</sup> )
<b>Régime général</b>			
<b>Régime optionnel en complément de la Base 1</b>			
<b>Base 2 en option</b>	<b>0,50 %</b>	<b>0,82 %</b>	<b>0,21 %</b>
<b>Base 3 en option</b>	<b>0,85 %</b>	<b>1,34 %</b>	<b>0,47 %</b>
<b>Régime optionnel en complément de la Base 2</b>			
<b>Base 3 en option</b>	<b>0,31 %</b>	<b>0,51 %</b>	<b>0,26 %</b>

XB

Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including a large '7' at the top right.



Les partenaires sociaux fixent expressément une grille de cotisations spécifiques au titre du socle conventionnel obligatoire pour les entreprises et salariés relevant du régime spécifique de l'Alsace-Moselle, comme suit :

Taux de cotisations du régime collectif obligatoire Alsace-Moselle	Cotisations (en % du salaire)	Plafonds (en €)
<b>Base 1</b>	<b>1,48%</b>	<b>43,44 €</b>
<b>Base 2</b>	<b>2,00%</b>	<b>58,56 €</b>
<b>Base 3</b>	<b>2,63%</b>	<b>76,90 €</b>

Les cotisations, au titre des couvertures facultatives visées à l'article 9.1.2 a de l'accord modifié, sont fixées comme suit :

Taux de cotisations des adhésions facultatives (en % du PMSS) Régime général	Conjoint	Enfant (gratuit à partir du 3 <sup>ème</sup> )
<b>Base 1</b>	<b>1,86%</b>	<b>0,91%</b>
<b>Base 2</b>	<b>2,76%</b>	<b>1,12%</b>
<b>Base 3</b>	<b>3,32%</b>	<b>1,42%</b>

Taux de cotisations des adhésions facultatives (en % du PMSS) Alsace-Moselle	Conjoint	Enfant (gratuit à partir du 3 <sup>ème</sup> )
<b>Base 1</b>	<b>1,32%</b>	<b>0,65%</b>
<b>Base 2</b>	<b>1,94%</b>	<b>0,79%</b>
<b>Base 3</b>	<b>2,32%</b>	<b>1,01%</b>

Handwritten notes and signatures in the bottom right corner, including initials like 'PB', 'AS', '7', '88', 'M', 'R', 'S', and a large signature.

XB

Les cotisations au titre des couvertures optionnelles visées à l'article 9.1.2 b de l'accord modifié sont fixées comme suit :

Taux de cotisations des garanties optionnelles (en % du PMSS)	Salarié isolé	Conjoint	Enfant (gratuit à partir du 3 <sup>ème</sup> )
<b>Régime général</b>			
<b>Régime optionnel en complément de la Base 1</b>			
<b>Base 2 en option</b>	<b>0,55%</b>	<b>0,90%</b>	<b>0,23%</b>
<b>Base 3 en option</b>	<b>0,93%</b>	<b>1,47%</b>	<b>0,52%</b>
<b>Régime optionnel en complément de la Base 2</b>			
<b>Base 3 en option</b>	<b>0,34%</b>	<b>0,56%</b>	<b>0,29%</b>

Taux de cotisations des garanties optionnelles (en % du PMSS)	Salarié isolé	Conjoint	Enfant (gratuit à partir du 3 <sup>ème</sup> )
<b>Alsace-Moselle</b>			
<b>Régime optionnel en complément de la Base 1</b>			
<b>Base 2 en option</b>	<b>0,55%</b>	<b>0,90%</b>	<b>0,23%</b>
<b>Base 3 en option</b>	<b>0,93%</b>	<b>1,47%</b>	<b>0,52%</b>
<b>Régime optionnel en complément de la Base 2</b>			
<b>Base 3 en option</b>	<b>0,34%</b>	<b>0,56%</b>	<b>0,29%</b>

(fin de citation) ».

### Article 3 – Mesures provisoires visant l'équilibre pérenne du régime mutualisé

Conformément aux décisions historiquement prises par les partenaires sociaux tendant à voir le régime conventionnel des Frais de santé se développer tout en maintenant un juste équilibre de ratio sinistres/primes, les partenaires sociaux ont décidé de retenir, au-delà d'une hausse contractuelle des cotisations en lien avec le pilotage habituel du régime, un taux d'appel exceptionnel et provisoire de 102% appliqué dans les revalorisations susvisées.



Ce taux d'appel fera l'objet d'un suivi distinct par les partenaires sociaux, dans des conditions contractuellement arrêtées avec les organismes assureurs recommandés, et ce taux sera abandonné une fois que le report de perte constaté au 31 décembre 2023 sera apuré.

#### **Article 4 – Dispositions finales**

##### **Article 4-1 – Entrée en vigueur et durée**

Le présent avenant entrera en vigueur, indépendamment de sa date d'extension, à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2024.

Il s'appliquera à l'ensemble des entreprises et des salariés du régime relevant de son champ d'application conventionnel ainsi qu'à tous les bénéficiaires de garanties issues du régime conventionnel.

##### **Article 4-2 – Suivi, révision et dénonciation**

Cet avenant, qui fera l'objet d'un suivi par les partenaires sociaux réunis en CPPNI et en CPS, peut être révisé ou dénoncé conformément aux dispositions légales.

##### **Article 4-3 – Dépôt et extension**

Le présent avenant fera l'objet d'un dépôt et d'une demande d'extension dans les conditions fixées par les articles L2231-6 et L2261-15 du Code du travail.

##### **Article 4-4 – Application de l'avenant dans les entreprises de moins de 50 salariés**

Conformément aux articles L2261-23-1 et L2232-10-1 du Code du travail, il est expressément convenu que toutes les entreprises appliquant la convention collective nationale des prestataires de services du secteur tertiaire sont concernées par le présent accord, quel que soit leur effectif.

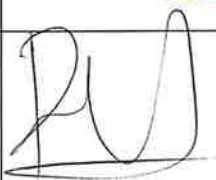


Le présent accord s'applique donc à l'ensemble des entreprises visées dans son champ d'application quel que soit leur effectif.

Fait à Paris, le 11 juin 2024

XB

Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including "HEN", "OB", "FA", and "out".



Pour les organisations patronales		Pour les organisations syndicales	
<b>FIGEC</b> M. BATTISTA	<i>P/O</i> 	<b>CFDT-F3C</b> M. CLÉRET	
<b>SAR</b> M. GINGEMBRE	<i>FC</i> 	<b>CFE-CGC FNECS</b> M. N'DIAYE	
<i>Sur délégation spéciale</i> <b>SIST</b> Mme MAHIEU <i>P/O</i>		<b>CFTC-CSFV</b> M. OKOYO	
<b>SNPA</b> M. LIXI	<i>P.O</i> 	<b>CGT-FSE</b> Mme VICAINÉ	<i>P/O</i> 
<b>SORAP</b> M. MARTIN	<i>PO</i> 	<b>FEC-FO Services</b> M. FAINTRENIÉ	<i>PO</i> 
<b>SP2C</b> Mme ADAM		<b>SUD-SOLIDAIRES</b> M. MADELIN	
<b>SYNAPHE</b> Mme RAMÉ	<i>P/O</i> 		

*S*  
*Int*  